



CENTRO SANITARIO BREGAGLIA

# **Concetto di protezione COVID-19 per il Centro Sanitario Bregaglia (CSB)**

## **1. In generale**

La tutela degli ospiti del Centro Sanitario Bregaglia (CSB) ha la massima priorità. Le misure di protezione prescritte dalla Confederazione e dai Cantoni devono essere rigorosamente rispettate.

### **1.1. Documenti di base / obbligatorietà**

I documenti di base e le ordinanze della Confederazione e del Cantone dei Grigioni nonché il presente concetto di protezione sono vincolanti. Il CSB ne assicura l'attuazione.

## **2. Pulizia**

- Superfici e oggetti (piani di lavoro, telefoni, apparecchi) vengono puliti almeno 4 volte al giorno con del detergente comunemente in commercio.
- I servizi igienici, le maniglie delle porte, i pulsanti dell'ascensore, i corrimano vengono puliti almeno 4 volte al giorno con del detergente.
- I rifiuti, soprattutto derivati dal lavaggio delle mani, vengono smaltiti in modo professionale almeno 4 volte al giorno. Durante lo smaltimento dei rifiuti è obbligatorio indossare dei guanti.
- Tutti i locali, comprese le stanze dei residenti, vengono arieggiati almeno 4 volte al giorno per 10 minuti (aprire le finestre).
- Dopo una visita, le superfici che sono entrate in contatto con i residenti risp. i visitatori devono essere pulite con un detergente comunemente in commercio.

## **3. Accesso del pubblico**

- Tutte le persone quando accedono al CSB devono disinfettarsi le mani con un disinfettante per le mani. A tale scopo, a tutti gli ingressi del CSB vengono allestite delle "stazioni per igienizzare le mani".
- A tutti gli ingressi del CSB vengono messi in chiara evidenza dei cartelli con le misure di protezione conformi all'UFSP.
- In caso di contatto con persone esterne, tutti i dipendenti rispettano le norme igieniche e di protezione vigenti, in particolare la distanza di 1,5 m.

- Per tutti i dipendenti e le persone esterne che entrano in contatto con i residenti e che non possono mantenere la distanza minima di 1,5 m, nel CSB vige la regola di indossare una mascherina.
- La caffetteria è aperta anche ai visitatori esterni. Si applicano le stesse regole valide per tutti i ristoranti:
  - All'interno, possono sedersi al tavolo 4 persone
  - Sulle terrazze / nel giardino possono sedersi al tavolo 6 persone
  - Il consumo è permesso solo in posizione seduta
  - La mascherina può essere rimossa mentre si è seduti al tavolo
- Nel CSB le funzioni religiose si svolgono soltanto per gli ospiti residenti e nel rispetto di adeguate misure di protezione e di igiene (per es. 2 m di distanza tra il parroco e i residenti).
- Per fornitori esterni di servizi, in particolare parrucchieri e podologi, l'accesso al CSB è consentito. Essi devono attenersi rigorosamente ai concetti di protezione del proprio ambito lavorativo come pure al concetto del CSB.  
Il servizio agli ospiti e ai clienti esterni in contemporanea non è consentito all'interno del CSB.

## **4. Visite**

### **4.1. In generale**

- Le visite nel CSB si svolgono solamente nell'atrio all'ingresso (caffetteria) o nel giardino del CSB.
- Le visite nelle camere sono consentite soltanto in casi eccezionali, cioè quando il residente non può lasciare la stanza.
- I visitatori durante le loro visite sono tenuti a indossare in tutta l'area del CSB delle mascherine protettive e ad attenersi rigorosamente alle misure di protezione e di igiene dell'UFSP.

### **4.2. Preparazione**

- Il CSB informa in anticipo i parenti dei residenti in merito alla pianificazione, agli orari di visita, all'annuncio, agli eventuali test covid da effettuare, allo svolgimento della visita e alle regole di comportamento e di igiene durante la visita.
- Le persone che presentano dei sintomi di malattia (malattie respiratorie, influenza, febbre) o che hanno avuto contatti con persone positive al test COVID-19, non sono autorizzate a fare delle visite.
- I residenti risultati positivi al COVID-19 o che sono in isolamento / quarantena non possono ricevere visite.
- Gli appuntamenti per le visite sono vincolanti; le cancellazioni devono essere effettuate in anticipo.

### 4.3. Annuncio

- La domanda di appuntamento per le visite è obbligatoria. Può essere effettuata per telefono direttamente con il reparto di cura.
- Gli orari di visita e le fasce orarie sono determinati dal CSB.
- Sono ammessi 2-3 visitatori al giorno per residente/paziente.
- Non c'è una durata massima per le visite individuali.
- I bambini possono effettuare delle visite in presenza di un adulto.
- Tra una visita e l'altra, è previsto un tempo sufficiente per pulire (posti a sedere, tavolo) e arieggiare (locale chiuso).

### 4.4. Visita

- La sfera privata dei visitatori e dei residenti è garantita nei limiti del possibile.
- Per i visitatori e i residenti sono disponibili dei posti a sedere. Con la conseguente disposizione dei tavoli e delle sedie, la distanza minima tra loro di 2 metri viene garantita.
- I visitatori ricevono una mascherina protettiva dal CSB. Le mascherine devono essere indossate nel corso di tutta la visita (eccezione: capitolo 3, paragrafo 5).
- Il personale infermieristico interroga il visitatore in merito alle sue attuali condizioni di salute.
- Il contatto fisico - come la stretta di mano, l'abbraccio e altro - deve essere evitato quando si salutano e si congedano i visitatori e i residenti. Un assistente è sempre presente al momento del saluto e del congedo ed è responsabile per la corretta procedura.
- I visitatori devono compilare **per ogni visita un formulario di visita** e consegnarlo al personale di cura (Contact Tracing). Oltre a fornire i loro dati di contatto, i visitatori si impegnano per iscritto a rispettare le direttive del CSB.
- Per gli ospiti residenti non vaccinati, continuano a valere le rigide regole di visita precedentemente in vigore.
- Fino a 14 giorni dopo la 2<sup>a</sup> vaccinazione dei residenti, vanno ancora osservate le rigide regole di visita precedentemente in vigore.
- Dal 15° giorno dopo la 2<sup>a</sup> vaccinazione, i residenti non sono più tenuti a indossare mascherine protettive nei locali del CSB.
- Dal 15° giorno dopo la 2<sup>a</sup> vaccinazione, i residenti non devono più stare in quarantena da contatto, questo vale anche per le nuove entrate.

- Le visite possono avere luogo nella camera singola del residente. Se si tratta di una stanza condivisa, entrambi i residenti devono aver fatto la 2<sup>a</sup> vaccinazione 15 giorni prima. Le misure protettive e igieniche devono continuare ad essere rigorosamente osservate.
- I visitatori e il personale sono ancora obbligati a indossare mascherine protettive e a rispettare le misure di protezione e di igiene del CSB (concetto di protezione).
- I nominativi e i contatti dei visitatori continueranno ad essere registrati (contact tracing).

#### **4.5. Altro**

- Sono consentite escursioni e visite fuori dal CSB. Ciò significa che i residenti possono andare in un ristorante, partecipare a una funzione religiosa esterna o visitare i parenti a casa.  
Le raccomandazioni della Confederazione sulle misure di igiene e di protezione come pure i concetti di protezione delle associazioni di categoria devono essere rigorosamente rispettati.
- Va inoltre compilato e firmato un formulario di uscita.

#### **5. Garanzia di qualità**

- Tutti i dipendenti vengono informati e istruiti in merito alle misure di protezione e di igiene, in particolare per quanto riguarda il presente concetto di protezione.
- Alla prima visita, viene prima di tutto consegnato a tutti i visitatori il concetto di protezione in due lingue (italiano e tedesco).
- Il concetto di protezione viene costantemente rivisto e adattato in base alle raccomandazioni della Confederazione e dei Cantoni più recenti.
- La direzione del CSB come pure i capireparto dei reparti di cura sono responsabili per una scrupolosa applicazione del concetto di protezione.
- Per eventuali domande e suggerimenti inerenti il concetto di protezione del CSB, le norme generali di protezione e di igiene della Confederazione e dei Cantoni o le speciali regole di comportamento all'interno dell'istituzione, la direzione del CSB è a vostra disposizione. Di norma, il contatto deve avvenire tramite posta elettronica: [info@csbregaglia.ch](mailto:info@csbregaglia.ch).